

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng,
tính năng đối với phần mềm chấm điểm dân vận chính quyền,
chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 11076/SNV-XDCQ ngày 07 tháng 10 năm 2026 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn sử dụng phần mềm đánh giá, xếp loại cấp xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”, Ủy ban nhân dân phường Đường Hào báo cáo kết quả triển khai thử nghiệm phần mềm như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỬ NGHIỆM

Thực hiện Quyết định số 2490/QĐ-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành Quy định về việc đánh giá, xếp loại cấp xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp” trên địa bàn tỉnh Hưng Yên và các văn bản hướng dẫn, triển khai của Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân phường Đường Hào đã giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thử nghiệm phần mềm; phân công công chức thực hiện nhiệm vụ quản trị hệ thống, hướng dẫn sử dụng và tham mưu triển khai thực hiện khi phần mềm chính thức vận hành.

Việc triển khai thử nghiệm được thực hiện nghiêm túc, bám sát nội dung, yêu cầu và phạm vi hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỬ NGHIỆM

1. Về chất lượng và mức độ đáp ứng yêu cầu của phần mềm

Phần mềm được thiết kế với các nhóm chức năng cơ bản, bao gồm: nhóm chức năng quản trị hệ thống; nhóm chức năng dành cho người quản lý đánh giá; nhóm chức năng dành cho người dùng tại các cơ quan, đơn vị; nhóm chức năng dành cho tổ thẩm định và các chức năng dùng chung khác, phục vụ công tác đào tạo, tập huấn, chuyển giao công nghệ.

Hệ thống được xây dựng và vận hành trên nền tảng web, có khả năng sử dụng trên các trình duyệt phổ biến. Các chức năng được thiết kế nhằm đáp ứng yêu cầu

phân quyền người dùng, bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu và hỗ trợ khả năng tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin khác của tỉnh.

Qua quá trình triển khai thử nghiệm, phần mềm bước đầu đáp ứng các yêu cầu cơ bản phục vụ công tác đánh giá, chấm điểm và xếp loại cấp xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”.

2. Về mức độ đáp ứng nhu cầu sử dụng trong công tác dân vận chính quyền

Nhìn chung, phần mềm cơ bản đáp ứng yêu cầu quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp”; góp phần cụ thể hóa Kết luận số 07-KL/TU ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả thực hiện mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp, mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

Việc đưa phần mềm vào sử dụng góp phần thống nhất phương thức triển khai, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện mô hình trên địa bàn tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cấp xã; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền, bảo đảm phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Tuy nhiên, qua quá trình thử nghiệm, việc triển khai phần mềm tại địa phương còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

a) Khó khăn, vướng mắc

Phần mềm chấm điểm, đánh giá mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp” mới được đưa vào triển khai thử nghiệm. Đến nay, cán bộ, công chức tại các phòng chuyên môn được giao thực hiện các tiêu chí đánh giá chưa được tập huấn, hướng dẫn đầy đủ về quy trình sử dụng, phương pháp cập nhật dữ liệu và thao tác chấm điểm trên phần mềm.

Vì vậy, quá trình tiếp cận, khai thác và sử dụng các chức năng của phần mềm còn có những hạn chế nhất định; cần được hướng dẫn, hỗ trợ để bảo đảm việc triển khai thực hiện thống nhất, chính xác và hiệu quả.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Tổ chức tập huấn về quy trình, cách thức sử dụng phần mềm cho cán bộ, công chức cấp xã được giao nhiệm vụ; hướng dẫn cụ thể việc cập nhật dữ liệu, thực hiện chấm điểm, đánh giá và hoàn thiện hồ sơ trên hệ thống.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình triển khai thực hiện; kịp thời giải đáp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, bảo đảm việc sử dụng phần mềm thống nhất, thuận lợi và đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thử nghiệm phần mềm đánh giá, xếp loại cấp xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp” của Ủy ban nhân dân phường Đường Hào. Ủy ban nhân dân phường Đường Hào báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



La Thị Phương Thảo